

Désignation	Prix unitaire (TTC)	Quantité	Prix total (en €, TTC)	Désignation	Prix unitaire (TTC)	Quantité	Prix total (en €, TTC)
UNITES DE CRISTAUX - Usage GÉNÉRAL							
Aury	38 €			Uranus	18 €		
Détecteur Géophysique	76 €			Yantra	111 €		
Dharma Khan (grand)	60 €			Yin-Yang doux	26 €		
Dharma Khan (petit)	55 €			Yin-Yang intégré	84 €		
Hermès	106 €			Yin-Yang normal	38 €		
Ki-nú	80 €						
Kristali (grand)	62 €			Joyaux de Force :			
Kristali (petit)	57 €			Célestial	130 €		
Mandala de Méditation	72 €			Damburite	130 €		
Masque de Beauté	57 €			Émeraude (Esprit de la Santé)	130 €		
Masque de Relaxation ("anti-stress")	57 €			Rubis (Esprit de la Vitalité)	130 €		
Orion (bracelet)	98 €			Saphir (Esprit de la Clarté)	130 €		
Prométhéus Spécial	82 €			Joyaux d'Harmonie :			
Pyramide	40 €			Ange	130 €		
Quartz rose	8 €			Harmonie	140 €		
Samaddhi	69 €			Joyaux du Zodiaque :			
Semelles Shiatsu	149 €			Air (Aspect positif de l'Intellect)	130 €		
Solange (grand)	57 €			Eau (Aspect positif de la Sensibilité)	130 €		
Solange (petit)	45 €			Feu (Aspect positif de l'Affect)	130 €		
Tête de Lit (Unité 6, "Galaxie")	84 €			Terre (Enracinement)	130 €		
UNITES DE CRISTAUX - Usage SPÉCIALISÉ							
Détecteur de Noyaux X	115 €			Prométhéus Normal 9	102 €		
Hercules	89 €			Prométhéus Normal 12	114 €		
Isys (grand)	50 €			Pyramide Hexagonale	128 €		
Isys (petit)	47 €			Sirius	123 €		
Libération Yin-Yang	185 €			Soley (grand)	67 €		
Mandala de Cristal	298 €			Soley (petit)	63 €		
Métalia	482 €			Unité 4	192 €		
Panneau d'extraction	141 €			Unité 7 ("Médailles")	82 €		
Panneau Yin-Yang	141 €			Unité 14 ("Pulsars")	107 €		
UNITES DE CRISTAUX - CAPTEURS SOLAIRES							
Alcyone (Obsidienne, pierres polies)	117 €			Dainzu (Rubis, pierres polies)	246 €		
Andromède (Opale, pierres polies)	82 €			Licorne (Quartz rose, pierres polies)	65 €		
Arco Iris	193 €			Nautilus (Grenat, pierres polies)	65 €		
Atlantis (Citrine)	72 €			Nautilus (Grenat, pierres facettées)	133 €		
Atlantis (Topaze)	173 €			Neptune (Émeraudes, pierres facettées)	126 €		
Aube (Saphir, pierres polies & facettées)	156 €			Platine (Quartz transparent, pierres polies)	65 €		
Céleste (Topaze bleue, pierres facettées)	160 €			Tonatiuh (Sphères d'or)	160 €		
Citlali (Péridots, pierres polies)	65 €			Voie Lactée (Opale précieuse, p. polies)	133 €		
Citlali (Péridots, pierres facettées)	139 €						

Tarifs publics, valables du 01/03/2010 au 31/08/2010
(sujets à modification en cas de fluctuation importante du cours du dollar)

Désignation	Prix unitaire (TTC)	Quantité	Prix total (en €, TTC)	Désignation	Prix unitaire (TTC)	Quantité	Prix total (en €, TTC)
DOCUMENTS - Livres, fascicules, CD, DVD							
Livres, fascicules & livrets :				Méditations (CD audio) :			
Le Cosmos et toi (livre de Marla)	23 €			Octopus ("Libérer ces liens...")	10 €		
Le Corps d'Énergie	24 €			Aqua Sum n° 1 : « L'Âme et la Conscience Ouverte »	10 €		
Livret du DVD « L'Équi. Énergétique »	4 €			Aqua Sum n° 2 : « L'Âme et la Mer »	10 €		
				CD « Réussir sa Transformation »	12 €		
Documents multimédia (CD, DVD) :				Autres documents :			
DVD « L'Équilibre Énergétique » (incluant le livret)	14 €			Tableau 7 groupes alimentaires (A3)	12 €		
DVD Debowska " Lourdes "	18 €						
DVD Debowska "I. de la Cruz"	18 €						
CD « A la découverte de l'E. Humain »	4 €						

Désignation	Prix unitaire (TTC)	Quantité	Prix total (en €, TTC)	Désignation	Prix unitaire (TTC)	Quantité	Prix total (en €, TTC)
ACCESSOIRES - Pour les Unités de Cristaux							
Support en bois pour Unité 4	40 €			Boussole (pour Détecteur Géophysique)	7 €		
Support en bois pour Yantra	38 €			Minuteur électronique	10 €		

Désignation	Prix unitaire (TTC)	Quantité	Prix total (en €, TTC)	Désignation	Prix unitaire (TTC)	Quantité	Prix total (en €, TTC)
AUTRE... - Autres Unités de Cristaux (selon catalogue complet)							

Total de la commande : €TTC

Participation aux frais de port

(selon le contenu de la commande et la destination)

Destination...	France (métropole)	Union Européenne & Suisse	Autres pays & DOM-TOM
1 document seul	4 €	6 €	8 €
Jusqu'à 3 documents	6 €	10 €	12 €
Unités de Cristaux (quel que soit le nombre) ou plus de 3 documents	8 €	Merci de nous consulter (par e-mail ou par téléphone) pour une estimation des frais de port réels	
A partir à 300 € de commande	Gratuit	(en fonction de votre commande).	

Participation aux frais de port : €TTC
(voir tableau ci-contre)

i Le délai de livraison peut varier entre deux jours et un mois environ, en fonction des stocks disponibles.
Pour plus de précisions, vous pouvez nous contacter par téléphone (05 59 921 930) ou par e-mail (contact@etoileduberge.com).

Total à payer : €TTC

Modes de règlement :

- Chèque** bancaire (France uniquement) :
votre chèque, établi à l'ordre de ÉTOILE DU BERGER, doit être joint à votre bon de commande.
- Virement** bancaire (France et Union Européenne uniquement) :
merci de nous contacter par e-mail (contact@etoileduberger.com) ou par téléphone (+33 (0)5 59 921 930) afin que nous vous communiquions nos coordonnées bancaires.
- Mandat** postal (France uniquement), joint à ce bon de commande.
- Carte bancaire** (tous pays), via le système sécurisé de paiement en ligne **Paypal** :
dans ce cas, nous vous enverrons une demande de règlement Paypal à l'adresse électronique que vous indiquerez ci-dessous. Votre commande sera expédiée dès réception du règlement.

Adresse de LIVRAISON	(écrire lisiblement)
NOM :	Prénom :
Adresse :	
Code postal :	Ville :
Tél. :	e-Mail :

 *L'adresse électronique nous permettra de vous tenir au courant des délais de livraison de votre commande.*

Adresse de FACTURATION	(si différente de l'adresse de livraison)
NOM :	Prénom :
Adresse :	
Code postal :	Ville :
Tél. :	e-Mail :

Date :	Signature : <i>(obligatoire *)</i>
---------------------	--

Bon de commande à envoyer avec votre règlement (si règlement par chèque ou mandat) à :

ÉTOILE du BERGER - Chemin Lembèye - 64290 LASSEUBE - France

<p>(*) Les conditions générales de vente, si elles ne sont pas jointes à ce bon de commande, peuvent être téléchargées à l'adresse suivante : http://www.etoileduberger.com/docs/cgv.pdf . La signature de ce bon de commande (obligatoire) implique l'acceptation de ces conditions.</p>

Les catalogues de nos produits (unités de cristaux, documents) sont disponibles sur notre site Web :
<http://www.etoileduberger.com> (rubriques *Unités de Cristaux* et *Documents*).

Étoile du Berger

Chemin Lembèye | 64290 LASSEUBE (France)

Tél. : +33 (0)5 59 921 930

e-Mail : contact@etoileduberger.com

Règlement

La commande n'est expédiée qu'après réception du règlement, que ce dernier se fasse par chèque, par virement bancaire, par mandat postal ou encore via le système Paypal (paiement en ligne par carte bancaire).

Disponibilité des articles

A réception de votre commande, les articles pourront être livrés dans un délai de 2 jours (ouvrés) à un mois environ (délais valables pour la France métropolitaine), selon qu'ils soient en stock, en cours de réapprovisionnement, ou bien que nous devons les commander à notre fournisseur (les unités de cristaux que nous vendons proviennent du Mexique). Si le délai excède quelques jours, le client en sera informé par courrier électronique. Une commande pourra être retardée de quelques jours de façon à envoyer l'ensemble des articles commandés en une fois. Si l'attente venait à se prolonger au-delà de 10 jours, la commande serait livrée en plusieurs fois au client (qui ne règlera alors qu'une livraison).

Livraison

Les livraisons sont effectuées par La Poste, en Colissimo suivi avec assurance. Les colis sont remis contre signature : aussi, il est conseillé d'indiquer une adresse de livraison à laquelle votre commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables. Si tel n'était pas le cas, le colis serait déposé dans le bureau de Poste le plus proche de votre domicile.

Il est recommandé de contrôler le bon état du colis (et si possible de son contenu) dès son arrivée, en présence du transporteur. Si le colis est détérioré, il est indispensable que vous émettiez des réserves (ne pas signer, et indiquer « sous réserve de vérification ») auprès du préposé qui vous remet le colis. Ce n'est que de cette manière qu'Étoile du Berger pourra demander un dédommagement auprès de La Poste. Dans le cas où un article arriverait abîmé (cassé) suite au transport, il vous serait remplacé dans les meilleurs délais, sans aucun surcoût pour vous à condition que les réserves lors de la réception du colis endommagé aient été correctement émises.

Le délai de livraison garanti par Colissimo est de 48 h (2 jours ouvrés) pour tout envoi en France métropolitaine. Si le suivi de colis confirme un délai de plus de 48 h imputable à La Poste, vous pouvez nous contacter pour que nous demandions un remboursement des frais facturés, et que nous vous les remboursions à notre tour.

Garantie

Toutes les unités de cristaux sont contrôlées par nos soins avant envoi. Si toutefois vous trouviez une ou plusieurs pierres décollées dès la réception de l'article, vous pouvez soit les recoller vous-même (voir conseils dans le mode d'emploi général joint à chaque unité), soit nous renvoyer l'article (dans son emballage d'origine). Il vous sera alors renvoyé réparé, et les frais de retour vous seront remboursés (au tarif Colissimo approprié).

Dans le cas des unités de cristaux, le fait que des pierres se décollent en cours d'utilisation est tout à fait possible, selon le travail réalisé (pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi général joint à chaque unité). Dans ce cas, Étoile du Berger ne peut être tenu pour responsable.

En ce qui concerne les supports multimédias de type CD et DVD, ceux-ci sont gravés avec le plus grand soin. Si toutefois vous rencontriez des problèmes de lecture dans votre matériel, nous vous conseillons dans un premier temps d'essayer de lire le disque en question dans un ou plusieurs autres lecteurs (afin de s'assurer qu'il ne s'agit pas d'un problème de compatibilité). Si après cette vérification, vous n'arrivez toujours pas à lire ce disque, veuillez nous contacter par courrier électronique ou par téléphone afin que nous envisagions un échange.

Satisfait ou remboursé

Si l'article ne convient pas, pour quelque raison que ce soit, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la réception des articles pour faire retour de sa commande. Le colis doit être retourné par courrier, obligatoirement dans son emballage d'origine, en parfait état et accompagné de la facture correspondante, dans un délai maximum de 7 jours. L'article est alors remboursé par chèque bancaire, à l'exception des frais de retour qui demeurent à la charge du client. Les articles abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront pas repris. Les retours sont à effectuer à l'adresse suivante : Étoile du Berger – Chemin Lembèye – 64290 Lasseube – France.

Si le client préfère un échange avec un autre article, les frais de port du nouvel envoi resteront à sa charge, et il lui sera facturé la différence de tarif entre le nouvel article et l'article initial (ce qui pourra, selon les cas, correspondre à un remboursement partiel).